

TÉRMINOS DE USO

Última actualización el 23 de mayo, 2024

Estos términos y condiciones de uso ("Términos y Condiciones") constituyen un contrato entre usted ("**CLIENTE**") y UNAPATITAFELIZ.COM, en relación a los servicios que ofrece a través del sitio Web www.unapatitafeliz@hotmail.com o por cualquier otro medio, quedando el CLIENTE sujeto a estos Términos y Condiciones.

UNAPATITAFELIZ.COM provee al CLIENTE un catálogo de productos **enfocados a la alimentación, cuidado, diversión y prevención médica de mascotas**, el cual contiene sus precios, características y/o funciones, provistos por diversas compañías (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo de permitir al CLIENTE optar por el producto más afín a sus necesidades. UNAPATITAFELIZ.COM ofrece al CLIENTE la opción de comprar el producto seleccionado directamente en la página web de UNAPATITAFELIZ.COM.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL Y SUS SERVICIOS.

Todo el contenido de este sitio es propiedad de UNAPATITAFELIZ.COM. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales, excepto que el usuario puede bajar y guardar en la memoria de su computadora una copia para su uso y referencia personal. No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales. El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

Precio(s) y costo(s) de envío

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en UNAPATITAFELIZ.COM y nuestra tienda física. Los precios presentados en UNAPATITAFELIZ.COM incluyen todos los impuestos de venta y prestaciones de servicios vigentes en Costa Rica.

Pedidos

UNAPATITAFELIZ.COM pone a su disposición entrega de compras en nuestras tiendas físicas, mediante el servicio de recoger en tienda (pick up) o de servicio a domicilio y/o lugar de referencia, dentro de las áreas previamente definidas en nuestro sitio web y/o redes sociales.

El plazo de entrega de los productos puede variar en tiempo, el sistema indicará al cliente, el día de entrega según nuestra capacidad de respuesta, en el momento en que el cliente crea su orden, esto con la idea de ser lo más transparentes posible y comunicarlo de forma anticipada, el cliente podrá tomar la decisión de continuar la compra y aceptar nuestros tiempos de envío o cancelar la orden, basado en estos datos de los tiempos de entrega.

Estimamos un tiempo promedio de entrega de 24 horas.

En caso de que el mensajero no pueda entregar el producto en su primer intento en el lugar indicado por el cliente, por diferentes causas que hayan imposibilitado al cliente a recibir el paquete, se hará un segundo intento solamente, para poder entregar el producto y el costo de dicha entrega se conversará entre cliente y el agente a cargo.

El tiempo de espera máximo para que el "CLIENTE" haga de repuesta a la notificación del mensajero de haber llegado al lugar indicado por el "CLIENTE" es de un máximo de 10 a 15 minutos.

Métodos de pagos

Las formas de pago autorizadas desde UNAPATITAFELIZ.COM son las siguientes:

Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard), cualquier transacción de más de 50.000 (cincuenta mil colones), requiere la presentación de su cédula de identidad y firma del voucher.

Pago en efectivo colones y dólares, en caso de pagar en dólares, se utilizará el tipo de cambio en ventanilla de ese día, correspondiente al valor de compra de dólares del banco seleccionado por UNAPATITAFELIZ.COM.

Transferencia Bancaria, a las cuentas indicadas en la página web / APP

Transferencia Sinpe al número indicado por el dicho agente que le corresponda.

Cambios y devoluciones

Toda mercadería que adquiera en UNAPATITAFELIZ.COM goza de garantía por temas de empaque al momento de la entrega (por favor verificar cuando reciba su producto, que no esté deteriorado y/o roto) o si se entrega producto que esté fuera de la fecha de vencimiento al momento de su venta.

Favor consultar con nuestro personal las marcas de alimentos que tienen garantía de sabor para sus mascotas, por consumo no mayor al 10% del total del empaque adquirido y con una fecha de compra que no supere los 30 días.

Si el artículo que adquiriste se encuentra averiado el día de la compra y por tal motivo lo compra en oferta, este no goza de garantía y no podrá ser cambiado.

Reclamos por faltantes en despachos

En caso de que el CLIENTE reciba un pedido o un producto incompleto, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación:

1. Dentro de las 48 horas posteriores de haber recibido el pedido, el CLIENTE deberá comunicarse por medio de la página Web de UNAPATITAFELIZ.COM en su ícono de Whatsapp con número +506 7083-4097 o por medio de llamada telefónica al número indicado de Servicio al Cliente en la página +506 6367-9641 o +506 8791-9456.
2. Una vez el área de Servicio al Cliente reciba la reclamación y sean corroborados los datos, en el término de 48 hrs. hábiles se procederá a dar una respuesta al CLIENTE y dependiendo del caso, se enviará la pieza o producto faltante al CLIENTE.
3. UNAPATITAFELIZ.COM se hará cargo de los costos de envío de los productos.